

附表

投訴個案 數字	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
涉及只有單一固 網寬頻網絡商覆 蓋問題或缺乏固 網寬頻網絡選擇 的投訴	6	11	47	5	2
有關固網寬頻服 務的投訴總數	1 603	1 590	1 237	695	610