

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年4月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2016年3月31日正在進行調查工作的個案	245	380	625
於2016年4月收到的個案	22	120	142
於2016年4月完成的個案	(20)	(134)	(154)
截至2016年4月30日正在進行調查工作的個案	247	366	613

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。