

附表

	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年 (1月至 4月)
非個人用戶（包括商業機構）就電訊服務的投訴數字	296	238	265	65
- 服務質素（如網絡服務質素、顧客服務質素等）	101	79	104	21
- 合約糾紛（包括終止服務方面的糾紛）	73	64	63	17
- 帳務糾紛 [當中涉及「懷疑長途電話服務帳戶遭盜用而被收費」的投訴數字]	58 [6]	60 [2]	61 [6]	17 [2]