

香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年5月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2016年4月30日正在進行調查工作的個案	247	366	613
於2016年5月收到的個案	19	124	143
於2016年5月完成的個案	(16)	(152)	(168)
截至2016年5月31日正在進行調查工作的個案	250	338	588

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。