

香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年9月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2016年8月31日正在進行調查工作的個案	261	365	626
於2016年9月收到的個案	17	152	169
於2016年9月完成的個案	(21)	(124)	(145)
截至2016年9月30日正在進行調查工作的個案	257	393	650

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。