

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年4月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2017年3月31日正在進行調查工作的個案	229	362	591
於2017年4月收到的個案	21	100	121
於2017年4月完成的個案	(19)	(91)	(110)
截至2017年4月30日正在進行調查工作的個案	231	371	602

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。