

二〇一七年四月三日至六月六日出現的狀況

1. 新航管系統主系統的航班數據處理器於四月八日出現短暫故障

成因是用戶個人設定的總數超出系統預設上限，系統承辦商雷神公司已安裝新程式，提高用戶個人設定的總數上限。同時，當用戶個人設定的總數達到上限前的不同指定預設數目時，系統會發出提示，以便工程人員適時採取相應的跟進措施。此外，當用戶個人設定的總數達到上限時，系統會拒絕接受新輸入的個人設定，而不影響系統正常運作。新軟件程式在成功通過於系統承辦商廠房和實地的全面測試，並經有關安全評估後，於五月十五日順利安裝到新航管系統。

2. 供電分流器曾於四月二十日出現故障，短暫影響空管中心內兩個工作席位的供電

民航處向專家小組表示已全面檢查空管中心內其餘供電分流器，確保全部運作正常，亦已邀請相關政府部門及機構（包括機電工程署及電力公司）提供專業意見，研究是否有需要進行優化工作席位的供電安排，研究預計於今年七月完成。
