

附表

有關政府部門或機構接獲
有關航空公司乘客未能登上預訂航班的投訴數目*

	運輸及 房屋局	民航處	香港海關	消費者 委員會
2014 年	0	3	20	309
2015 年	0	7	34	218
2016 年	1	13	10	222
2017 年 (1 月至 5 月)	0	12	7	113

*包括因各種原因未能登機，例如航班取消、改期、延誤及超額銷售機票等。

上述數字包括一些最終不成立的投訴個案，而商戶所涉及的投訴個案多寡亦可能受到其客戶數目所影響，故按照一貫處理消費者投訴的做法，均不會公開與個別商戶有關的投訴數字。