

香港金融管理局處理的銀行投訴

| 2017年7月 | 操守問題 | 銀行服務 ^{備註} | 總計 |
|-------------------------|------|--------------------|-------|
| 截至2017年6月30日正在進行調查工作的個案 | 201 | 391 | 592 |
| 於2017年7月收到的個案 | 16 | 155 | 171 |
| 於2017年7月完成的個案 | (20) | (148) | (168) |
| 截至2017年7月31日正在進行調查工作的個案 | 197 | 398 | 595 |
| | | | |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。