

港鐵個別車站無障礙設施及噪音情況

無障礙設施

- 現時，所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道，方便行動不便人士進出車站。這些通道設有客用升降機、輪椅輔助車、輪椅升降台或斜道。港鐵公司的目標是在實際可行的情況下，為每個車站設置一部來往地面及車站大堂的客用升降機。在早年興建的車站加裝額外設施，例如出入口或升降機，需先確認車站範圍內是否有足夠空間，還要考慮工程的可行性及複雜性，以及緊急疏散等安排。

藍田站

- 藍田站的無障礙出入口位於 C 出口。港鐵公司表示，藍田站依山而建，受地理環境所限，在車站其他出口興建無障礙設施非常困難。雖然如此，港鐵公司致力作出合適安排，於二〇一六年於藍田站試行免費無障礙接駁服務，讓輪椅乘客可更便捷地於車站位於山上的 A 及 D1 出口，往來設有無障礙通道的 C 出口。觀塘區議員及輪椅乘客普遍歡迎措施。

九龍灣站

- 現時接駁九龍灣站 A 出口的行人天橋，由港鐵公司負責管理行人天橋的人流及衛生。因應地區人士的意見，政府曾探討將部分樓梯改建斜道的可行性，但因為該樓梯上方的港鐵觀塘線鐵路橋身限制了該處的通行高度，如在該樓梯加設斜道，斜道的通行高度將會少於 1.7 米，不符合行人天橋的設計標準。
- 由於該處並沒有空間加設合乎標準的斜道，政府遂在該處安裝輪椅升降台，方便輪椅乘客往來行人天橋及九龍灣站。輪椅升降台由機電工程署提供日常維修保養。該署已在升降台旁向輪椅乘客提供安全使用的資訊，亦已加強對輪椅升降台的監察及保養。此外，運輸署亦已要求港鐵公司提供特別協助，當輪椅升降台出現故障，車站職員會盡量協助乘客。

- 基於上述通行高度不足的問題限制，加建標準的斜道只能在現有天橋以外入手。政府在最新的《施政綱領》中已表示，會研究在九龍灣站 A 出口附近提供橫跨觀塘道的新行人天橋的可行性，提供合適的無障礙通道。

油塘站及樂富站

- 樂富站 A 出口的空地屬政府土地。二〇〇〇年，港鐵公司在該出口加建了無障礙斜道，方便輪椅乘客往來樂富站。至於連接油塘站 B 出口與有蓋行人通道及油麗商場的無障礙通道，由房屋署負責建造及管理。
- 上述例子涉及不同政府部門及港鐵公司的範疇，在考慮資源調配及工程對車站日常運作的影響下，政府相關部門及港鐵公司樂意繼續探討在斜道加建上蓋的建議，盡力回應市民需要。

噪音事宜

- 由於鐵路路軌及列車車輪均由鋼鐵製造，當列車行走時，路軌與車輪接觸時會發出聲響。事實上，一些鐵路線（如東鐵線、荃灣線、觀塘線及港島線）在《噪音管制條例》生效前已建成，要為這些鐵路加建減音設施存在一定的技術困難和實際限制。故此《噪音管制條例》第 37 條亦訂明，條例適用於港鐵公司，但必須以實際可行和符合該公司履行法律所賦予的職能或行使法律所委予的權力或職責為限。環保署在收到噪音投訴時會作出調查，若發現港鐵列車運作的噪音超過《噪音管制條例》的標準，會要求港鐵公司因應每個個案、不同路段的實際情況、可用的技術，以及實地環境採取各項實際可行的措施，盡量減低列車行車時發出的聲響。當中包括定期打磨軌道及車輪、維修列車及路軌、潤滑車輪等。港鐵公司近年亦已在觀塘線架空路段的路軌，改裝較寧靜的鋼軌接縫，進一步減低列車行經接縫時產生的音量。環保署會繼續監察觀塘線的列車運作情況，並要求港鐵公司透過維修保養計劃，確保鐵路保持良好狀態，盡量將運作的聲響減至最低。