

上網費津貼及上網學習支援計劃的統計數字

	2013/14 學年	2014/15 學年	2015/16 學年	2016/17 學年	2017/18 學年 (截至 2017 年 10 月)
(i) 實際領取上網費津貼的家庭數目 ^{註1}	216 027	202 920	192 952	175 665	153 292
符合綜合社會保障援助計劃而領取上網費津貼的家庭	53 707	48 408	45 305	41 954	38 299
通過在職家庭及學生資助事務處轄下的學生資助處的入息審查而獲發上網費津貼的家庭	162 320	154 512	147 647	133 711	114 993
(ii) 新登記參與上網學習支援計劃的家庭數目 (主要表現指標) ^{註2}	22 027 (≥14 000)	15 227 (≥14 000)	16 001 (≥14 000)	17 725 (≥16 000)	1 293 (≥16 000)
使用計劃的家庭數目 (主要表現指標)	21 959 (≥13 500)	18 300 (≥18 000)	25 541 (≥18 000)	24 960 (≥20 000)	3 372 (≥20 000)
服務次數 (主要表現指標)	64 905 (≥50 000)	78 619 (≥50 000)	88 240 (≥50 000)	101 764 (≥70 000)	13 787 (≥70 000)
服務使用率 ^{註3}	35%	38%	41%	45%	46%

註：

1. 教育局及社會福利署沒有合資格申請上網費津貼但未有提出申請的家庭數字。
2. 政府資訊科技總監辦公室（資科辦）並沒有就支援計劃下不同服務訂立「目標使用率」。然而，資科辦在與支援計劃推行機構簽訂的撥款和營運協議內，訂立了主要表現指標，並每年評估實際成果是否達到該些指標。主要表現指標包括：登記計劃的家庭數目、使用計劃的家庭數目、首次使用計劃的家庭數目及服務次數。
3. 服務使用率是以自支援計劃推行以來使用計劃的累計家庭數目除以登記計劃的累計家庭數目計算。