

香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年1月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2017年12月31日正在進行調查工作的個案	100	356	456
於2018年1月收到的個案	13	164	177
於2018年1月完成的個案	(24)	(128)	(152)
截至2018年1月31日正在進行調查工作的個案	89	392	481

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。