

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年4月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2018年3月31日正在進行調查工作的個案	74	373	447
於2018年4月收到的個案	17	126	143
於2018年4月完成的個案	(15)	(111)	(126)
截至2018年4月30日正在進行調查工作的個案	76	388	464

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。