

香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年5月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2018年4月30日正在進行調查工作的個案	76	388	464
於2018年5月收到的個案	13	144	157
於2018年5月完成的個案	(21)	(142)	(163)
截至 2018年5月31日 正在進行調查工作的個案	68	390	458

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。