

香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年8月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2018年7月31日正在進行調查工作的個案	75	330	405
於2018年8月收到的個案	20	140	160
於2018年8月完成的個案	(15)	(168)	(183)
截至 2018年8月31日 正在進行調查工作的個案	80	302	382

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。