

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年12月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2018年11月30日正在進行調查工作的個案	102	383	485
於2018年12月收到的個案	19	142	161
於2018年12月完成的個案	(24)	(208)	(232)
截至 <b>2018年12月31日</b> 正在進行調查工作的個案	97	317	414

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。