

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年1月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2018年12月31日正在進行調查工作的個案	97	317	414
於2019年1月收到的個案	15	197	212
於2019年1月完成的個案	(13)	(153)	(166)
截至 <b>2019年1月31日</b> 正在進行調查工作的個案	99	361	460

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。