

香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年3月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2019年2月28日正在進行調查工作的個案	103	339	442
於2019年3月收到的個案	20	137	157
於2019年3月完成的個案	(20)	(134)	(154)
截至 2019年3月31日 正在進行調查工作的個案	103	342	445

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。