

香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年4月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2019年3月31日正在進行調查工作的個案	103	342	445
於2019年4月收到的個案	20	149	169
於2019年4月完成的個案	(16)	(161)	(177)
截至 2019年4月30日 正在進行調查工作的個案	107	330	437

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。