

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年5月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2019年4月30日正在進行調查工作的個案	107	330	437
於2019年5月收到的個案	14	173	187
於2019年5月完成的個案	(23)	(168)	(191)
截至 <b>2019年5月31日</b> 正在進行調查工作的個案	98	335	433

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。