

過去 3 個年度決策局、部門和公共機構及少數族裔人士使用
「融匯」中心的傳譯及翻譯服務次數

要求服務者	電話傳譯及查詢服務			即場傳譯服務			視譯服務*			筆譯服務			即時傳譯服務		
	2016-17	2017-18	2018-19	2016-17	2017-18	2018-19	2016-17	2017-18	2018-19	2016-17	2017-18	2018-19	2016-17	2017-18	2018-19
社會福利															
社會福利署	225	162	252	22	16	27	不適用	不適用	不適用	4	2	7	0	0	0
少數族裔人士及其他	174	157	144	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	1	0
房屋															
房屋署	10	24	27	5	15	31	不適用	不適用	不適用	2	4	2	0	0	0
少數族裔人士及其他	384	338	461	0	0	0	5	23	41	0	0	0	0	0	1
醫療及健康															
衛生署	56	53	20	595	727	855	不適用	不適用	不適用	0	11	1	0	0	0
醫院管理局	6	17	11	0	0	1	不適用	不適用	不適用	1	1	1	0	0	0
少數族裔人士及其他	55	50	32	0	3	0	221	241	181	0	4	2	0	1	0
就業及培訓															
勞工處	222	142	276	13	54	51	不適用	不適用	不適用	16	18	22	1	10	16
僱員再培訓局	0	0	0	0	0	0	不適用	不適用	不適用	0	0	0	0	0	0
少數族裔人士及其他	89	88	188	0	0	1	0	0	13	0	0	0	0	0	5
教育															
教育局	1	5	8	0	0	0	不適用	不適用	不適用	1	1	3	2	0	0
少數族裔人士及其他	83	66	23	14	20	6	1	0	2	1	14	9	0	3	0
法律/治安與秩序															
法律援助署	0	1	1	0	0	0	不適用	不適用	不適用	0	0	0	0	0	0
香港警務處	77	50	39	0	0	0	不適用	不適用	不適用	2	0	1	0	0	0
少數族裔人士及其他	52	18	59	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入境及簽證															
入境事務處	3	1	2	0	0	0	不適用	不適用	不適用	0	0	0	0	0	0
少數族裔人士及其他	40	35	31	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
其他範疇															
其他決策局及部門	77	47	100	80	107	65	不適用	不適用	不適用	13	6	17	4	6	2
少數族裔人士及其他	2 439	1 925	2 217	47	111	52	13	5	9	15	13	11	30	10	108
總計	3 993	3 179	3 891	776	1 053	1 145	241	271	252	55	74	76	37	31	132

* 少數族裔人士可帶同英文文件到「融匯」中心，由中心的傳譯員提供口述翻譯服務。此服務只適用於少數族裔人士。