

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年6月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2019年5月31日正在進行調查工作的個案	98	335	433
於2019年6月收到的個案	15	128	143
於2019年6月完成的個案	(22)	(120)	(142)
截至 <b>2019年6月30日</b> 正在進行調查工作的個案	91	343	434

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。