

醫院管理局在過去三年接獲職員作出的投訴/上訴個案
(按投訴人所屬聯網及職系分類)

	職員投訴數字 [#]									職員上訴個案								醫管局大會轄下職員上訴委員會個案									
2016 年	港島東聯網	港島西聯網	九龍中聯網	九龍東聯網	九龍西聯網	新界東聯網	新界西聯網	總辦事處	總數	港島東聯網	港島西聯網	九龍中聯網	九龍東聯網	九龍西聯網	新界東聯網	新界西聯網	總辦事處	總數	港島東聯網	港島西聯網	九龍中聯網	九龍東聯網	九龍西聯網	新界東聯網	新界西聯網	總辦事處	總數
醫生組別	0	3	0	1	0	0	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
護士組別	5	4	4	4	3	0	2	1	23	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	
專職醫療組別	0	0	1	2	2	1	1	0	7	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	
支援服務組別	3	6	4	6	13	7	2	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
行政事務組別	1	0	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
督導、文書及一般職系組別	4	3	0	0	2	1	1	0	11	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
匿名	28	9	20	6	31	12	9	7	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
總數	41	25	29	19	51	22	17	9	213	1	0	2	2	0	0	0	0	5*	0	0	0	1	0	1^	0	0	

註：醫院管理局（醫管局）沒有備存按醫院和職級劃分的投訴／上訴數字。

* 所有個案被裁定不成立

[#] 數字包括需交由外間機構處理的個案，如警方、廉政公署等。事件一經轉交外間機構處理，醫管局會暫停內部調查，等候相關機構通知或訴訟有結果，再檢視個案。

[^] 該個案於2015年在上訴機制的第二層處理，並於2016年交由職員上訴委員會處理。

	職員投訴數字 [#]									職員上訴個案								醫管局大會轄下職員上訴委員會個案									
2017 年	港島東聯網	港島西聯網	九龍中聯網	九龍東聯網	九龍西聯網	新界東聯網	新界西聯網	總辦事處	總數	港島東聯網	港島西聯網	九龍中聯網	九龍東聯網	九龍西聯網	新界東聯網	新界西聯網	總辦事處	總數	港島東聯網	港島西聯網	九龍中聯網	九龍東聯網	九龍西聯網	新界東聯網	新界西聯網	總辦事處	總數
醫生組別	3	0	0	0	0	3	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
護士組別	5	2	1	1	5	5	4	0	23	0	1	1	1	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1
專職醫療組別	2	3	3	3	0	1	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
支援服務組別	6	2	8	3	5	4	5	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
行政事務組別	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
督導、文書及一般職系組別	5	4	1	3	1	1	1	0	16	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
匿名	28	12	24	7	11	15	14	9	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總數	49	23	37	17	22	29	24	12	213	0	2	1	2	0	0	0	0	5*	0	0	1	1	0	0	0	0	2*

註：醫管局沒有備存按醫院和職級劃分的投訴／上訴數字。

* 所有個案被裁定不成立

[#] 數字包括需交由外間機構處理的個案，如警方、廉政公署等。事件一經轉交外間機構處理，醫管局會暫停內部調查，等候相關機構通知或訴訟有結果，再檢視個案。

	職員投訴數字 [#]									職員上訴個案								醫管局大會轄下職員上訴委員會個案									
2018 年	港島東聯網	港島西聯網	九龍中聯網	九龍東聯網	九龍西聯網	新界東聯網	新界西聯網	總辦事處	總數	港島東聯網	港島西聯網	九龍中聯網	九龍東聯網	九龍西聯網	新界東聯網	新界西聯網	總辦事處	總數	港島東聯網	港島西聯網	九龍中聯網	九龍東聯網	九龍西聯網	新界東聯網	新界西聯網	總辦事處	總數
醫生組別	3	1	0	0	1	1	0	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
護士組別	5	8	2	1	4	7	1	0	28	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
專職醫療組別	4	1	2	0	2	3	1	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
支援服務組別	5	5	10	5	11	7	5	0	48	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
行政事務組別	0	1	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
督導、文書及一般職系組別	4	0	2	0	8	4	3	0	21	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
匿名	17	12	18	5	14	11	7	2	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
總數	38	28	34	11	42	33	17	2	205	0	1	1	1	4	1	0	0	8*	0	1	0	0	0	0	0	0	1*

註：醫管局沒有備存按醫院和職級劃分的投訴／上訴數字。

* 所有個案被裁定不成立

[#] 數字包括需交由外間機構處理的個案，如警方、廉政公署等。事件一經轉交外間機構處理，醫管局會暫停內部調查，等候相關機構通知或訴訟有結果，再檢視個案。