

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2019年11月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2019年10月31日正在進行調查工作的個案	102	309	411
於2019年11月收到的個案	17	142	159
於2019年11月完成的個案	(21)	(126)	(147)
截至 <b>2019年11月30日</b> 正在進行調查工作的個案	98	325	423

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。