



# 香港消防處

救災扶危  
為民解困

2019年  
工作回顧撮要



# 2019年工作回顧撮要

## 滅火救援

### 火警召喚

- 共 37,606 宗 (比 2018 年上升 12.4 %)

### 三級或以上火警

- 共 7 宗 (與 2018 年相同)

### 樓宇火警

- 共 31,499 宗 (比 2018 年上升 9.5 %)
- 93.3 % 能在目標召達時間內到場處理 (服務承諾 : 92.5%)

### 滅火行動

- 瞩目事故 : 南丫島運油輪火警 , 處方結合高空拯救專隊及潛水組專業救援技巧處理 , 滅火搜救行動歷時超過七天 。

### 特別服務召喚

- 共 35,284 宗 (比 2018 年下跌 6.7%)
- 瞩目事故 : 3 月和 9 月的港鐵列車相撞及出軌事故 , 以及 12 月的新田公路嚴重巴士車禍 (6 死 39 傷) 。

## 防火規管工作

### 防火巡查

- 共 423,184 次防火巡查  
(包括 239,780 次消防裝置及設備巡查 , 當中發出共 2,764 張「消除火警危險通知書」及提出 343 宗檢控。)

### 危險品管制

- 打擊非法燃油轉注特遣隊 : 曾進行共 1,105 次巡查及 109 次突擊行動 , 處理 116 宗投訴及檢獲超過 21 萬公升非法燃油 (當中 111 宗個案提出檢控) 。

### 提升舊式商住樓宇消防安全水平

- 「消防安全改善工程資助計劃」反應理想 , 政府建議增撥 35 億推行 , 預計本年年中接受下一輪申請。

### 改善舊式工業大廈火警風險

- 正擬訂《消防安全 ( 工業建築物 ) 條例草案》 , 規定 1987 年前落成工業大廈改善消防安全。



# 2019年工作回顧撮要

## 基建發展

- 香園圍口岸項目：消防裝置及設備驗收工作完成。
- 香港國際機場：完成擴建一號客運大樓消防裝置及設備驗收工作，正處理三跑道系統餘下項目圖則及性能化設計建議書。

## 樓宇圖則審批

- 積極協助建築業界靈活務實優化驗收及行政程序，加快消防安全審批流程。

## 救護服務

### 救護召喚

- 總數 822,150 宗 (比 2018 年上升 2.2 %)

### 緊急救護召喚

- 共 766,679 宗 (比 2018 年上升 2.4 %)
- 93.4 % 在 12 分鐘目標召達時間內到場 (服務承諾：92.5%)

### 救護服務 100 周年里程碑

- 2019 年：消防處提供救護服務 100 周年，服務水平、專業培訓、人手設備等各方面力臻完善。

### 輔助醫療

- 救護人員可施行 16 種醫療程序及使用 19 種藥物。

### 專業裝備

- 所有救護車已增設自動心外壓機提高為病人進行心外壓的效率，騰空人手以進行其他重要的急救程序，提升心跳停止病人存活率。

## 調派後指引服務

### 適用於 32 種傷病情況

- 消防通訊中心人員在救護人員抵達現場前提供急救指引，已向 744,196 名緊急救護召喚者 (佔總數 91%) 提供指引。

### 幫助多宗危急個案

- 消防通訊中心人員向緊急救護召喚者提供相應的急救指引，幫助多宗危急個案，包括指導一名召喚者協助一名女士分娩，又曾指導一名召喚者用心肺復甦法救回一名心跳及呼吸驟停人士性命。



# 2019年工作回顧撮要

## 網上宣傳短片

- 傳達「保持在線聽指引，跟住做就救到人」的訊息，短片觀看人數超過 139 萬。

## 社會事件及聚眾活動

### 持續社會事件

- 對消防處工作構成巨大挑戰，火警不時波及附近建築物，嚴重威脅市民生命財產。

### 聚眾活動影響

- 期間接獲 1,929 宗火警召喚及 1,940 宗緊急救護召喚。
- 單日火警召喚多達 252 宗，緊急救護召喚多達 148 宗。
- 嚴重影響本處緊急服務，目標召達時間低於服務承諾。

### 前線指揮

- 制定應急預案，提供最適切緊急服務。
- 預先調配消防/救護車在策略性位置戒備。
- 前線分區設立多個中心實時監察現場情況。

### 救護行動支援中心

- 實時監察現場情況，為前線人員提供最即時及適切的支援。

### 行動部署

- 調派消防車輛協助即場進行快速清洗及消除危害物質污染程序。

### 危害物質

- 針對貯存過量危險品加強巡查五金店等店鋪。
- 共檢獲約 61 公升懷疑第三類，約 83 公升懷疑第四類及約 940 公升懷疑第五類危險品。

## 應急知識教育

### 公眾教育推廣

- 「愛心校園 - 心肺復甦法訓練計劃」積極進行，已推廣至小學。
- 大力推廣「擊活人心 - 自動心臟除顫器課程」，超過 15,280 名市民參加。



# 2019年工作回顧撮要

## 社區應急準備

### 教育區

- 消防及救護教育中心暨博物館設立「虛擬實景遊戲」及「心肺復甦法體驗」，開放公眾參觀提升市民應急準備意識。

### 應急避險外遊手冊

- 介紹自然災害和應對緊急事故方法，提升市民應變能力。

### 少數族裔支援

- 促進社區共融，成立「少數族裔青少年發展團隊」，協助有志者投考消防處職位學生。
- 招募為樓宇消防安全特使，藉此將訊息帶入少數族裔社群，全港共 778 名少數族裔消防安全特使。

## 其他重點工作

### 香園圍消防局

- 2019 年 9 月 30 日投入服務，為香園圍口岸提供高效的緊急服務。

### 風險為本樓宇消防安全巡察計劃

- 按樓宇風險高低安排巡察，找出消防隱患。
- 2019 年 9 月已推展至所有消防局，前線人員更準確掌握當區情況，巡察範圍涵蓋全港所有樓宇。

## 來年工作計劃

### 招聘工作

- 2020 年預計招聘 860 名消防和救護職系人員(165 名主任級，695 名員佐級)。
- 繼續全年招募消防隊長職系，適時填補空缺。

### 第四代調派系統

- 2019 年 8 月批出標書，建構工程已展開。預計 2023 年投入服務。

### 先進儀器

- 與醫院管理局合作引入「十二導程心電圖分析儀」，優化對疑似心肌梗塞的病人施行的急救及治理程序。



# 2019年工作回顧撮要

## 科技優化

- 購置新式滅火機械人，利用科技加強行動安全和效率。
- 鼓勵採用配備智能科技消防設備。

## 緊急救護服務及輔助醫療的持續發展

- 全面檢討輔助醫療的訓練機制，聯合醫管局，專業醫學團體及學術機構，發展一套更能配合香港需要及持續發展的輔助醫療系統。

