

香港金融管理局處理的銀行投訴

2020年4月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2020年3月31日正在進行調查工作的個案	96	346	442
於2020年4月收到的個案	20	187	207
於2020年4月完成的個案	(14)	(117)	(131)
截至 2020年4月30日 正在進行調查工作的個案	102	416	518

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。