

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2020年5月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2020年4月30日正在進行調查工作的個案	102	416	518
於2020年5月收到的個案	37	214	251
於2020年5月完成的個案	(18)	(213)	(231)
截至 <b>2020年5月31日</b> 正在進行調查工作的個案	121	417	538

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。