

香港金融管理局處理的銀行投訴

2020年7月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2020年6月30日正在進行調查工作的個案	125	496	621
於2020年7月收到的個案	21	240	261
於2020年7月完成的個案	(18)	(234)	(252)
截至 2020年7月31日 正在進行調查工作的個案	128	502	630

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。