

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

<b>2020年8月</b>	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2020年7月31日正在進行調查工作的個案	128	502	<b>630</b>
於2020年8月收到的個案	18	178	<b>196</b>
於2020年8月完成的個案	(13)	(204)	<b>(217)</b>
截至 <b>2020年8月31日</b> 正在進行調查工作的個案	133	476	<b>609</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。