

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2020年9月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2020年8月31日正在進行調查工作的個案	133	476	609
於2020年9月收到的個案	18	198	216
於2020年9月完成的個案	(17)	(193)	(210)
截至 <b>2020年9月30日</b> 正在進行調查工作的個案	134	481	615

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。