

香港金融管理局處理的銀行投訴

2020年10月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2020年9月30日正在進行調查工作的個案	134	481	615
於2020年10月收到的個案	66	166	232
於2020年10月完成的個案	(29)	(250)	(279)
截至 2020年10月31日 正在進行調查工作的個案	171	397	568

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。