

公職人員獎獲獎者的獲獎經歷和感受

葉善行，濕地及動物護理主任（執法）

漁農自然護理署

「溝通在處理投訴方面好重要」

於 2018 年，我們將捕捉猴子計劃延伸至郊野邊陲，希望在市區放置大型捕猴籠捕捉滋事猴子，但遇到不少阻力。我帶領同事鍥而不捨地跟不同持份者解說。其中的關鍵是 2019 年黃大仙區的一次行動中，我們捕捉了 30 多隻滋事猴子，讓區內持份者親身見到捕捉行動屬謹慎安排、安全及有成效，令他們由懷疑到歡迎借出不同場地放置捕猴籠，使計劃有效緩減猴子的滋擾。



葉善行進行捕捉猴子計劃期間，跟地區持份者解說。



捕捉猴子計劃需要在市區放置大型捕猴籠。

鄭俊偉，工程師 / 九龍 9

渠務署

「以民為先、主動溝通，為市民提供優質服務」

2019 年 1 月，一條六米深、位於寶其利街的污水渠破損，導致污水倒湧。進行復修工程前及工程進行期間，我和團隊主動跟多位九龍城區議員聯絡，並向受影響的居民及商戶報告進度。即使工程要圍封半條寶其利街、有時更要在深夜進行工作，仍然得到大家諒解，令我們可以順利完成工程。九龍城區議會多位議員亦嘉許團隊的努力。



六米深的污水渠破損，鄭俊偉及團隊需要開掘路面才能更換渠管。

王嘉麗，總環境保護督察（區域南）2

環境保護署

「行動迅速，堅毅決心」

2018 年的一個下午，大量白水排到筲箕灣避風塘，我和團隊於短時間內收到大量的投訴和查詢。我立即調動人手抽水樣本，同時帶領另一隊追蹤污水源頭。現場見到整個避風塘變成白色，但當時已經沒有白水流出，增加了追蹤源頭的難度，但搜證的工作是分秒必爭，最後我們鎖定可疑源頭是一個屋苑裡面的大廈平台地盤。



大量白水排到筲箕灣避風塘。



調查期間，王嘉麗與團隊每天到現場搜證。

儘管調查過程遇到很多困難，但我和團隊都很有決心，從沒有放棄。隨後的一星期，我們每天去現場搜證，在無目擊者的情況下整理出事件的來龍去脈。最後，我們不但成功檢控了有關主承建商及分判商，還監管承建商將雨水渠裡面未流出避風塘的白水清走，避免污染問題再次出現。