

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年3月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2021年2月28日正在進行調查工作的個案	196	437	633
於2021年3月收到的個案	35	255	290
於2021年3月完成的個案	(68)	(202)	(270)
截至 <b>2021年3月31日</b> 正在進行調查工作的個案	163	490	653

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。