

平安鐘

安裝津貼計劃

婆婆，有乜嘢
可以幫到您呀？



香港房屋委員會

平

安鐘的正式名稱是緊急警報系統，特別為獨居長者而設計。一旦發生緊急事故，長者只需按下平安鐘的按鈕，即可接駁至二十四小時當值的控制中心，與當值人員通話及求助。

為使更多高齡住戶能夠享用此項設施，社會福利署*及房屋署均設有津貼，資助六十歲或以上合資格人士安裝平安鐘。

*已領取社會福利署綜合社會保障援助金的高齡住戶，可向社會保障辦事處查詢有關安裝緊急召援系統（平安鐘）的特別津貼。

緊急召援服務過程



安裝

平安鐘的優點

1. 平安鐘可以隨身攜帶，一旦在家中遇有緊急事故，例如跌倒或身體不適等，長者可即時按動平安鐘的按鈕求助。
2. 長者按動平安鐘後，訊號會即時接駁至由專人當值的二十四小時緊急警報系統的控制中心，當值人員會直接與求助者通話及了解情況。
3. 控制中心在接獲求助訊號後，會通知求助者的親友到場協助。
4. 控制中心存有客戶的病歷紀錄，並會因應求助者的健康狀況提供適當的協助。
5. 在緊急情況下，控制中心會立即通知醫護人員到場救援。

3

喂，陳婆婆，
有乜嘢事可以
幫到您呀！

當然可以，我哋會通知您屋企人，
然後會搵出您嘅病歷表，並且通知
救護人員，請您放心！



房屋署的平安鐘安裝津貼申請資格

1. 申請人並無領取社會福利署的綜合社會保障援助金；
2. 申請人是單獨居住或同住的所有家庭成員都年滿六十歲；
3. 申請人必須符合由社會福利署所訂定的普通高齡津貼入息及資產限額(註)；另須符合下列其中一項條件：
 - 年滿 **65歲**。
 - 介乎 **60-64歲**，經公共醫療機構醫生證實傷殘程度超過50%或所患病症可能對生命構成威脅，因而需要他人即時援助(申請人如傷殘程度達100%或需要經常接受護理，並領取傷殘津貼金，則毋須提供醫生證明書)。

符合資格的高齡住戶可向房屋署申請安裝津貼，**成功申請者可按實報實銷的方式，獲發一次過不超過2,500元的現金津貼**。申請手續，請向屋邨/中轉房屋辦事處查詢。

(註) 有關社會福利署的普通高齡津貼入息及資產限額(一般於每年四月修訂)，可向屋邨/中轉房屋辦事處查詢。



屋邨辦事處

婆婆！房屋署有
津貼幫你安裝平安鐘
㗎！我帶你去辦事處
申請喇！



選擇

平安鐘的要點

長者選購平安鐘時，可參考下列要點：

平安鐘一般包括三部份：遙控按鈕、用戶主機及服務公司的控制中心。選購時應親自嘗試使用，並了解產品的設計及服務詳情，例如查詢該產品：

- 是否符合香港電訊條例的規定
- 是否兼容本港電話網絡
- 是否符合電器產品（安全）規例的要求
- 維修及保養服務的收費詳情

此外，更應查詢該產品有沒有在設計方面照顧消費者的方便和利益，例如：

- 遙控按鈕
 - 是否無線遙控
 - 項鍊會否構成危險
 - 是否防水及防震
 - 失靈時有沒有其他方法
啟動警報



防水防震
安全可靠

用戶主機
及遙控按鈕



直接對話
溝通容易



二十四小時專人
當值控制中心



- 用戶主機如何與控制中心聯繫
- 有沒有免提聽筒雙向語言溝通功能
- 如何確保主機及遙控按鈕的電源
- 整個系統是否由同一服務公司管理
- 控制中心是否24小時運作，其人手編制及電話線路的數目
- 有沒有上門維修及換電池的服務

上門維修
快捷妥當



注意：

有些緊急警報系統服務公司在一次過收取機價後，便免費提供往後控制中心的服務，但有些服務公司除收取機價外，還要求用戶每月繳交服務費。房屋署發放的安裝津貼，只提供一次過的購買及安裝費用，並不包括任何服務費。

符合申請資格的高齡住戶，在購買平安鐘前，應先向屋邨/中轉房屋辦事處房屋事務主任查詢。