



本會檔號 Our Ref.

來函檔號 Your Ref.

香港添馬
添美道 2 號
政府總部東翼 22 樓
運輸及房屋局局長
鄭汝樺女士，GBS，JP

鄭局長：

天星小輪有限公司就專營服務的加價申請

天星小輪有限公司（下稱「天星小輪」）旗下“中環－尖沙咀”和“灣仔－尖沙咀”兩條專營渡輪航線申請加價，本函闡述交通諮詢委員會（下稱「交諮會」）就該申請向行政長官會同行政會議提供的意見。

委員在考慮該申請及就有關申請提供意見時，已考慮所有相關因素，包括：

- (a) 渡輪營辦商的財政狀況；
- (b) 營運成本、收入和回報變動的預測；
- (c) 渡輪營辦商過去提供相關渡輪服務的表現；
- (d) 公眾對建議票價的接受程度；及
- (e) 渡輪營辦商採取的開源節流措施。

委員得悉，天星小輪根據購票乘客量預料會輕微上升，估計若現時票價不變，2012 年的票務收入會與 2011 年相同，到了 2013 年則會增加 1.2%。非票務收入方面，天星小輪以市場狀況不明朗為由，未有在其加價申請中就 2012 及 2013 年的預測內計及任何非經常性的廣告收入。因此，2012 及 2013 年的總收入預計為 7,645 萬元和 7,788 萬元，分別較 2011 年少 410 萬元(5.1%)和 267 萬元(3.3%)。交諮會同意當局的意見，即天星小輪在這方面的預測和假設並非不合理。

天星小輪亦預計 2012 及 2013 年的總營運成本會進一步上升，增幅分別為 2.5%和 3.9%，原因是全體員工薪酬增加、燃油成本上漲，以及《最低工資條例》於 2011 年 5 月實施後清潔和保安服務續訂合約的投標價格上升，致令碼頭營運開支增加。交諮會同意當局的意見，即天星小輪在這方面的假設整體可以接受。

按現時票價計算，天星小輪會在 2012 及 2013 年分別虧損 320 萬元(邊際利潤為-4.2%)和 486 萬元(邊際利潤為-6.2%)。因此，委員認為天星小輪有理由增加旗下兩條專營航線的票價。

至於過往的服務表現，委員知悉，天星小輪兩條航線依照規定提供服務的比率達 98%的高水平、意見調查亦顯示顧客滿意服務，以及意外比率持續偏低。委員同時留意到天星小輪在環境保護方面所付出的努力。委員同意，整體而言，天星小輪一直為市民提供適當而有效率的服務。

節省成本方面，委員注意到天星小輪在過去十年推行多項節流措施，每年合共節省約 540 萬元。

除了以上有關財務方面的討論外，委員亦考慮到本港市民和海外遊客一致認同自 1898 年營運至今超過一世紀的“中環—尖沙咀”渡輪服務是香港最重要的文物和歷史標記之一。

考慮到所有相關因素，包括以上提及的因素，委員認為政府有充分理由提供特別協助措施，在 2012 年新票價實施當日起及 2013 年向天星小輪全數發還因“中環－尖沙咀”渡輪服務提供長者票價優惠而減少的收入，發還款額預計約為每年 380 萬元。委員留意到，獲提供該項特別協助措施後，天星小輪的整體財政狀況會有所改善，因為其專營權帳目包括“中環－尖沙咀”和“灣仔－尖沙咀”渡輪服務。

此外，委員注意到，政府會繼續協助天星小輪探討其他增加非票務收入的機會。鑑於各項可能的正面發展，例如天星小輪提出把其中一艘備用船隻用作水上餐廳的建議如在 2013 年年初成功落實可帶來若干盈利，交諮會贊成當局計劃於 2013 年年中進行檢討，以考慮是否需要繼續提供該項特別協助措施。

考慮到當局將提供特別協助措施，以及有意在 2013 年年中進行檢討有關情況，委員贊成當局的建議，即假日(星期六、日及公眾假期)的成人票價增加 4 角(上層票價+13.3%)，平日船費和月票則維持票價不變。此外，交諮會贊成“灣仔－尖沙咀”航線增設單車使用下層船艙的 13 元收費，以及從遊客票剔除電車服務後，把票價減至 25 元。

委員知悉，目前天星小輪平均票價為 2.22 元，實施建議加幅後則為 2.34 元。對天星小輪專營服務的所有乘客來說，加價建議會使：

- (a) 30%乘客(即星期六、日及公眾假期的成人乘客)每程多付 4 角；
- (b) 2%乘客(即星期六、日及公眾假期的兒童和殘疾乘客)每程多付 3 角；及
- (c) 所有其他乘客(佔總數 68%)不受影響。

按此計算，天星小輪票價的加權平均加幅修訂為大約 5.6%，而自該公司上次在 2010 年 1 月加價以來(直至 2012 年 1 月)的通脹率則為+9.8%。交諮會認為，有關加幅應獲乘客接受。

總括來說，交諮會認為，建議加幅會在盡量減少加價對乘客的影響，以及確保能夠維持優質的專營渡輪服務以惠及市民這兩方面，取得適當的平衡。

煩請轉達交諮會的意見，以供行政長官會同行政會議考慮。待行政長官會同行政會議宣布決定後，交諮會的意見亦可於稍後公布。



交通諮詢委員會主席袁國強，S.C.

二零一二年三月二十七日