香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2013年12月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年11月30日**正在進行調查工作**的個案	333	265	**598**
於2013年12月**收到**的個案	28	56	**84**
於2013年12月**完成**的個案	(69)	(113)	**(182)**
截至**2013年12月31日正在進行調查工作**的個案	292	208	**500**