

**教育局在2012/13及2013/14學年接獲有關學校的投訴總數和涉
及先導學校的投訴宗數**

涉及投訴 個案數目	2012/13 學年		2013/14 學年	
	接獲有關學校的投訴總數: 239 宗 (包括所有學校類別)		接獲有關學校的投訴總數: 179 宗 (包括所有學校類別)	
	涉及先導學校投訴宗數 (括號內為先導學校數目)		涉及先導學校投訴宗數 (括號內為先導學校數目)	
	教育局 處理	學校 處理	教育局 處理	學校 處理
1 - 2 宗	8(6)	1(1)	24(20)	8(6)
3 - 5 宗	8(2)	0	6(2)	0
6 宗及以上	0	0	0	0
小計	16(8)	1(1)	30(22)	8(6)
總數	17 (9)		38 (28)	