

香港金融管理局處理的銀行投訴

2014年11月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2014年10月31日正在進行調查工作的個案	168	218	386
於2014年11月收到的個案	14	76	90
於2014年11月完成的個案	(10)	(81)	(91)
截至2014年11月30日正在進行調查工作的個案	172	213	385

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。