

附件二

	個案日期	性質	跟進進度或結果
1.	2010年 8月26日	提供服務上的殘疾歧視 (指稱:職員服務態度欠佳)	調停成功
2.	2011年 1月17日	提供服務上的殘疾歧視 (指稱:不准在飛機上為輔助器充電)	投訴人在早期調停後撤銷投訴
3.	2011年 5月6日	提供服務上的殘疾歧視 (指稱:不准登機)	調停成功
4.	2011年 7月28日	提供服務上的殘疾歧視 (指稱:登機後被要求下機)	投訴人不想追究及不再聯絡平機會
5.	2011年 11月21日	提供服務上的殘疾歧視 (指稱:輪椅使用者擔心獨自登機被拒)	個案解決 — 公司確認輪椅使用者可獨自登機外遊
6.	2011年 11月22日	提供服務上的殘疾歧視 (指稱:登機後被要求下機)	終止調查 — 個案缺乏實質證據
7.	2013年 2月20日	提供服務上的殘疾歧視 (指稱:供顧客使用的話音溝通渠道不足)	個案解決 — 公司承諾改善溝通渠道
8.	2013年 5月14日	提供服務上的殘疾歧視 (指稱:不准登機)	調停成功
9.	2014年 7月23日	提供服務上的殘疾歧視 (指稱:不准登機)	投訴人撤銷投訴