

2010-2014年涉及專營巴士營辦商多收車費的投訴

註：由於營辦商在2013年及2014年推出較多新的轉乘組合及轉乘優惠，因此涉及車費投訴實際上亦有所增加。

1. 九龍巴士（一九三三）有限公司

年份	全年使用八達通繳費的 乘客人次 (百萬次)	查明不涉及 多收車費的 個案 (按每百萬 宗八達通繳 費交易計的 比例 [#])	查明涉及多收車費的個案 (按每百萬宗八達通繳費 交易計的比例 [#])	
			人為因素	機件故障
2010	798	1 167 (1.46)	1 527 (1.91)	0 (0)
2011	797	1 058 (1.33)	1 816 (2.28)	0 (0)
2012	811	1 025 (1.26)	2 154 (2.66)	0 (0)
2013	833	1 466 (1.76)	3 939 (4.73)	0 (0)
2014	841	1 857 (2.21)	5 440 (6.47)	2 (0*)

[#] 數字計算至小數後兩個位。

*每百萬宗以八達通繳付車費的交易中少於 0.01 宗。

2. 城巴有限公司（包括兩個專營權，即香港島及過海巴士網絡專營權及機場及北大嶼山巴士網絡專營權）

年份	全年使用八達通繳費的 乘客人次 (百萬次)	查明不涉及 多收車費的 個案 (按每百萬 宗八達通繳 費交易計的 比例 [#])	查明涉及多收車費的個案 (按每百萬宗八達通繳費 交易計的比例 [#])	
			人為因素	機件故障
2010	185	738 (3.98)	613 (3.31)	7 (0.04)
2011	194	705 (3.63)	655 (3.37)	18 (0.09)
2012	202	797 (3.94)	828 (4.10)	8 (0.04)
2013	209	911 (4.35)	1 032 (4.93)	8 (0.04)
2014	212	772 (3.64)	1 140 (5.38)	9 (0.04)

[#] 數字計算至小數後兩個位。

3. 新世界第一巴士服務有限公司

年份	全年使用八達通繳費的 乘客人次 (百萬次)	查明不涉及 多收車費的 個案 (按每百萬 宗八達通繳 費交易計的 比例 [#])	查明涉及多收車費的個案 (按每百萬宗八達通繳費 交易計的比例 [#])	
			人為因素	機件故障
2010	154	111 (0.72)	493 (3.21)	0 (0)
2011	157	114 (0.73)	540 (3.44)	1 (0.01)
2012	161	120 (0.74)	608 (3.77)	0 (0)
2013	165	142 (0.86)	704 (4.27)	0 (0)
2014	161	143 (0.89)	884 (5.50)	0 (0)

[#] 數字計算至小數後兩個位。

4. 龍運巴士有限公司

年份	全年使用八達通繳費的 乘客人次 (百萬次)	查明不涉及 多收車費的 個案 (按每百萬 宗八達通繳 費交易計的 比例 [#])	查明涉及多收車費的個案 (按每百萬宗八達通繳費 交易計的比例 [#])	
			人為因素	機件故障
2010	26	158 (6.10)	106 (4.09)	0 (0)
2011	27	87 (3.25)	94 (3.51)	0 (0)
2012	28	53 (1.91)	71 (2.55)	0 (0)
2013	30	49 (1.65)	139 (4.68)	0 (0)
2014	31	66 (2.11)	148 (4.72)	0 (0)

[#] 數字計算至小數後兩個位。

5. 新大嶼山巴士（一九七三）有限公司

年份	全年使用八達通繳費的 乘客人次 (百萬次)	查明不涉及 多收車費的 個案 (按每百萬 宗八達通繳 費交易計的 比例 [#])	查明涉及多收車費的個案 (按每百萬宗八達通繳費 交易計的比例 [#])	
			人為因素	機件故障
2010	15	9 (0.61)	14 (0.95)	0 (0)
2011	16	6 (0.37)	15 (0.93)	0 (0)
2012	17	14 (0.81)	16 (0.93)	2 (0.12)
2013	18	9 (0.49)	18 (0.99)	2 (0.11)
2014	20	5 (0.25)	6 (0.30)	4 (0.20)

[#] 數字計算至小數後兩個位。

完