

## 立法會第二十二題

附表十一

公眾投訴委員會和醫院管理局按聯網處理投訴時回覆時間不達標的個案數目

年份	公眾投訴委員會	醫管局聯網						
		港島東	港島西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西
2011	78	14	5	14	2	26	12	9
2012	54	5	2	4	0	12	23	4
2013	89	8	4	35	27	37	42	2
2014	78	1	2	44	13	40	62	6
2015*	80	0	19	3	1	9	33	1

\* 2015年的數據為截至該年第二季的數字。