

**2016年至2017年1月港鐵系統列車服務延誤事故  
(不包括觀塘延線及南港島線)**

事故成因	8-30分鐘 延誤事故宗數	31分鐘或以上 延誤事故宗數
<b>港鐵公司控制範圍以內的因素</b>		
機件故障	101	6
人為因素	11	1
<b>總數</b>	112	7
<b>港鐵公司控制範圍以外的因素</b>		
乘客行為	45	4
其他外在因素 (包括惡劣天氣)	56	6
<b>總數</b>	101	10