

香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年8月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2017年7月31日正在進行調查工作的個案	197	398	595
於2017年8月收到的個案	27	122	149
於2017年8月完成的個案	(40)	(135)	(175)
截至2017年8月31日正在進行調查工作的個案	184	385	569

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。