

表一：過去五年醫院管理局接獲的申索個案數目

醫院聯網	個案 <sup>1 2</sup> 匯報的年份				
	2013	2014	2015	2016	2017
港島東	14	12	10	10	8
港島西	10	12	14	6	7
九龍中	11	9	15	15	18
九龍東	11	17	11	13	9
九龍西	43	45	39	41	20
新界東	41	20	17	19	12
新界西	21	28	16	15	27

表二：醫院管理局在過去五年作出紀律處分的次數

年份	紀律處分次數
2012-13	302
2013-14	363
2014-15	322
2015-16	386
2016-17	363

表三：醫院管理局公眾投訴委員會在過去三年所處理的上訴個案的統計資料

上訴個案	年份		
	2015	2016	2017
總數	320	303	269
被裁定成立或部分成立的個案數目	21	20	19

表四：申索個案數目和處理方式的統計資料  
(截至2018年4月底)

個案 <sup>1</sup> 匯報的年份	2016	2017
申索個案的數目 <sup>2</sup>	119	101
達成庭外和解的申索個案數目 <sup>3</sup>	12	8
曾作出調解的申索個案數目 <sup>4</sup>	0	0
(a) 調解過程中和解的申索個案數目	0	0
(b) 調解過程後和解的申索個案數目	0	0
進行仲裁的申索個案數目	0	0
經仲裁解決的申索個案數目	0	0
經法庭裁決的申索個案數目	0	0

表五：申索個案的賠償情況及費用 (截至2018年4月底)  
(所有數額均為約數及以百萬元為單位)

個案 <sup>1</sup> 匯報的年份	2016	2017
庭外和解申索個案 <sup>3</sup> 的賠償總額 <sup>5</sup>	6.49	1.85
根據仲裁作出的賠償數額	0	0
根據法庭裁決作出的賠償數額	0	0
醫管局支付調解員費用的數額	0	0
醫管局的仲裁費用的數額	0	0
就和解申索個案醫管局的法律費用	0.91	0.25

表六：公眾投訴委員會和醫院管理局處理投訴時  
回覆時間不達標的個案數目

年份	公眾投訴委員會	醫院聯網						
		港島東	港島西	九龍中	九龍東	九龍西	新界東	新界西
2013	89	8	4	35	27	37	42	2
2014	78	1	2	44	13	40	62	6
2015	151	4	21	63	1	20	65	4
2016	124	18	24	78	12	17	47	5
2017	112	10	23	107	35	9	75	15

註：

- 1 根據醫管局醫療事故保險計劃下匯報的醫療事故個案。
- 2 表中所指某匯報年份的申索個案數目，已同時包含了該匯報年份的和解、調解數目。例如，屬於2016匯報年份的個案中，截至2018年4月底，共有119宗接獲申索，當中達成庭外和解的有12宗。
- 3 包括於法律程序展開後才和解的申索個案。
- 4 已計算於達成庭外和解的申索個案數目內。
- 5 達成庭外和解的申索個案中並沒有曾作出調解的個案。一般而言，由於賠償協議內容須保密而涉及調解過程中和解申索個案的數目相對地少，醫管局未能提供經調解而作出賠償的分項數字。