

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

| 2018年10月                          | 操守問題 | 銀行服務 <sup>備註</sup> | 總計    |
|-----------------------------------|------|--------------------|-------|
| 截至2018年9月30日正在進行調查工作的個案           | 86   | 289                | 375   |
| 於2018年10月收到的個案                    | 19   | 166                | 185   |
| 於2018年10月完成的個案                    | (15) | (130)              | (145) |
| 截至 <b>2018年10月31日</b> 正在進行調查工作的個案 | 90   | 325                | 415   |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。