

香港金融管理局處理的銀行投訴

2020年1月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2019年12月31日正在進行調查工作的個案	92	298	390
於2020年1月收到的個案	22	138	160
於2020年1月完成的個案	(8)	(121)	(129)
截至 2020年1月31日 正在進行調查工作的個案	106	315	421

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。