

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2020年11月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2020年10月31日正在進行調查工作的個案	171	397	568
於2020年11月收到的個案	27	166	193
於2020年11月完成的個案	(25)	(180)	(205)
截至 <b>2020年11月30日</b> 正在進行調查工作的個案	173	383	556

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。