

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年2月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2021年1月31日正在進行調查工作的個案	201	424	625
於2021年2月收到的個案	13	141	154
於2021年2月完成的個案	(18)	(128)	(146)
截至 <b>2021年2月28日</b> 正在進行調查工作的個案	196	437	633

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。