

香港金融管理局處理的銀行投訴

2021年8月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2021年7月31日正在進行調查工作的個案	170	582	752
於2021年8月收到的個案	26	234	260
於2021年8月完成的個案	(36)	(267)	(303)
截至2021年8月31日正在進行調查工作的個案	160	549	709

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。