

食環署各分區過去三年至今就冷氣機滴水接獲的投訴  
及經主動巡查揭發的個案及執管數字

年份	接獲投訴及經主動巡查揭發的 冷氣機滴水個案總數 <sup>註1</sup>	該年已完成個案總數 <sup>註2</sup>
2018	25 175	22 144
2019	24 934	23 010
2020	28 198	26 153
2021 (截至7月31日)	15 586	14 131

分區	2018年				
	接獲投訴 及經主動巡查揭 發的冷氣機滴水 個案數目 <sup>註1</sup>	發出「妨擾事故 通知」數目 <sup>註3</sup>	發出「妨擾事 故命令」數目	檢控個案數 目 <sup>註4</sup>	定罪個案 平均罰款 金額 <sup>註5</sup>
中西區	1 555	238	0	0	\$1,097
灣仔區	1 934	491	0	0	
東區	3 020	679	0	6	
南區	956	21	0	0	
離島區	135	0	0	0	
油尖區	1 387	383	0	2	
旺角區	1 353	893	0	31	
深水埗區	1 769	518	0	22	
九龍城區	1 682	16	0	0	
黃大仙區	843	9	0	0	
觀塘區	1 854	0	0	0	
葵青區	753	11	0	0	
荃灣區	1 341	245	0	0	
屯門區	1 379	23	0	0	
元朗區	1 343	42	0	0	
北區	575	15	0	0	
大埔區	650	4	0	0	
沙田區	2 014	78	0	0	
西貢區	632	9	0	0	
總數	25 175	3675	0	61	

2019年					
分區	接獲投訴及經主動巡查揭發的冷氣機滴水個案數目 <sup>#1</sup>	發出「妨擾事故通知」數目 <sup>#3</sup>	發出「妨擾事故命令」數目	檢控個案數目 <sup>#4</sup>	定罪個案平均罰款金額 <sup>#5</sup>
中西區	1 744	519	0	1	\$1,268
灣仔區	1 145	692	0	1	
東區	3 107	485	0	5	
南區	1 073	48	0	0	
離島區	112	0	0	0	
油尖區	1 394	517	0	1	
旺角區	1 265	1 399	5	63	
深水埗區	1 856	507	0	20	
九龍城區	1 643	68	0	0	
黃大仙區	895	15	0	0	
觀塘區	2 009	0	0	0	
葵青區	824	10	0	0	
荃灣區	1 299	45	0	0	
屯門區	1 435	42	0	0	
元朗區	1 442	257	0	0	
北區	501	18	0	0	
大埔區	705	4	0	0	
沙田區	1 865	25	0	0	
西貢區	620	13	0	0	
總數	24 934	4 664	5	91	

2020年					
分區	接獲投訴及經主動巡查揭發的冷氣機滴水個案數目 <sup>#1</sup>	發出「妨擾事故通知」數目 <sup>#3</sup>	發出「妨擾事故命令」數目	檢控個案數目 <sup>#4</sup>	定罪個案平均罰款金額 <sup>#5</sup>
中西區	1 141	369	0	1	\$1,544
灣仔區	1 613	345	0	0	
東區	3 803	355	0	1	
南區	1 251	36	0	0	
離島區	182	0	0	0	
油尖區	1 200	458	0	0	
旺角區	1 177	845	0	17	
深水埗區	1 888	300	1	17	

2020年					
分區	接獲投訴及經主動巡查揭發的冷氣機滴水個案數目 <sup>#1</sup>	發出「妨擾事故通知」數目 <sup>#3</sup>	發出「妨擾事故命令」數目	檢控個案數目 <sup>#4</sup>	定罪個案平均罰款金額 <sup>#5</sup>
九龍城區	1 866	95	0	0	
黃大仙區	999	18	0	0	
觀塘區	2 385	211	0	0	
葵青區	975	6	0	0	
荃灣區	1 509	100	0	0	
屯門區	1 898	0	0	0	
元朗區	1 693	222	0	0	
北區	808	4	0	0	
大埔區	794	20	0	0	
沙田區	2 239	7	0	0	
西貢區	777	6	0	0	
總數	28 198	3 397	1	36	

2021年（截至7月31日）					
分區	接獲投訴及經主動巡查揭發的冷氣機滴水個案數目 <sup>#1</sup>	發出「妨擾事故通知」數目 <sup>#3</sup>	發出「妨擾事故命令」數目	檢控個案數目 <sup>#4</sup>	定罪個案平均罰款金額 <sup>#5</sup>
中西區	593	159	0	0	\$1,100
灣仔區	986	112	0	0	
東區	1 980	187	0	0	
南區	711	13	0	0	
離島區	137	0	0	0	
油尖區	767	225	0	0	
旺角區	773	383	1	9	
深水埗區	1 131	49	0	4	
九龍城區	1 019	20	0	0	
黃大仙區	619	6	0	0	
觀塘區	697	160	0	0	
葵青區	565	5	0	0	
荃灣區	931	88	0	0	
屯門區	1 143	4	0	0	
元朗區	1 036	65	0	0	
北區	481	1	0	0	

2021年（截至7月31日）					
分區	接獲投訴及經主動巡查揭發的冷氣機滴水個案數目 <sup>註1</sup>	發出「妨擾事故通知」數目 <sup>註3</sup>	發出「妨擾事故命令」數目	檢控個案數目 <sup>註4</sup>	定罪個案平均罰款金額 <sup>註5</sup>
大埔區	434	1	0	0	
沙田區	1 139	3	0	0	
西貢區	444	2	0	0	
總數	15 586	1 483	1	13	

註 1：絕大部分接獲投訴及經主動巡查揭發的冷氣機滴水個案均可以透過食環署口頭警告或發出勸喻信解決，因此不用發出「妨擾事故通知」。

註 2：不包括涉及天氣轉涼而在下一年的夏季來臨前重啟調查的個案。

註 3：如找到冷氣機滴水的源頭，食環署會發出「妨擾事故通知」，規定有關人士須在指明期限內減除妨擾事故。

註 4：如沒有遵辦「妨擾事故通知」，食環署會採取檢控行動。

註 5：若干定罪個案是該年之前提出的檢控。

食環署過去三年至今就冷氣機滴水接獲的投訴  
及經主動巡查揭發的個案及執管數字  
(按房屋類型劃分)

年份	房屋類型	接獲投訴及 經主動巡查 揭發的個案 數目	發出「妨 擾事故通 知」數目 <sup>註1</sup>	發出「妨 擾事故命 令」數目	提出檢控 個案數目 <sup>註2</sup>	定罪個案 平均罰款 金額 <sup>註3</sup>
2018	私人房屋 <sup>註4</sup>	23 948	3 671	0	61	\$1,097
	公共屋邨 <sup>註5</sup>	1 227	4	0	0	-
2019	私人房屋 <sup>註4</sup>	23 744	4 663	5	91	\$1,268
	公共屋邨 <sup>註5</sup>	1 190	1	0	0	-
2020	私人房屋 <sup>註4</sup>	26 810	3 396	1	36	\$1,544
	公共屋邨 <sup>註5</sup>	1 388	1	0	0	-
2021 (截至 7月31 日)	私人房屋 <sup>註4</sup>	14 829	1 452	1	13	\$1,100
	公共屋邨 <sup>註5</sup>	757	31	0	0	-

註 1：如找到冷氣機滴水的源頭，食環署會發出「妨擾事故通知」，規定有關人士須在指明期限內減除妨擾事故。

註 2：如沒有遵辦「妨擾事故通知」，食環署會採取檢控行動。

註 3：若干定罪個案是該年之前提出的檢控。

註 4：包括居屋及其他類型的資助房屋。

註 5：大部分公共屋邨的冷氣機滴水個案由房屋署處理，食環署如接獲相關投訴會轉介房屋署作出跟進。如有需要時，食環署亦會協助房屋署處理部分個案。

食環署過去三年至今各分區衛生督察編制

分區 年度	中西區	東區	南區	灣仔區	離島區	九龍城區	觀塘區	旺角區	深水埗區	黃大仙區	油尖區	葵青區	北區	西貢區	沙田區	大埔區	荃灣區	屯門區	元朗區	總數
<b>2018-19</b>	23	24	9	24	10	23	19	18	20	11	21	14	11	13	21	12	17	17	21	328
<b>2019-20</b>	23	24	9	24	10	23	19	18	20	11	21	14	11	13	21	12	17	17	21	328
<b>2020-21</b>	23	24	9	24	10	23	19	18	20	11	21	14	11	13	21	12	17	17	21	328
<b>2021-22</b>	23	25	10	24	11	24	20	18	21	11	22	14	12	13	21	12	17	17	22	337

食環署過去三年至今處理冷氣機滴水個案的合約員工編制

	2018-19年度	2019-20年度	2020-21年度	2021-22年度
專責隊伍數目	8隊	8隊	9隊	9隊
合約員工數目	40名	40名	45名	45名

食環署過去三年至今就冷氣機滴水已完成個案的平均所需時間

年份	已完成個案（在同一年內收到及完成） 的平均所需時間（日數）
2018	34.3
2019	36.6
2020	39.5
2021 (截至7月31日)	31.6



在物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃下  
過去三年至今由物業管理公司成功處理的個案  
及需要轉介食環署作進一步跟進的個案比例

年份	物業管理公司接獲的 冷氣機滴水投訴數字 (宗)	成功處理的 百分比	需要轉介食環署作 進一步跟進的百分比
2018	5 249	91%	9%
2019	4 056	84%	16%
2020	3 173	69%	31%
2021 (截至7月31日)	2 029	77%	23%